

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Alla rättigheter förbehålles.

All information, inklusive, bland annat, uttryck, bilder och diagram tillhör Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hädanefter kallat "EZVIZ"). Bruksanvisningen för användare (nedan kallad "bruksanvisning") får inte kopieras, ändras, översättas eller distribueras, helt eller delvis, på något sätt, utan EZVIZ på förhand skriftliga tillstånd. Såvida inte annat anges lämnar EZVIZ inga garantier eller utfästelser, uttalade eller underförstådda, avseende denna bruksanvisning.

Om bruksanvisningen

Bruksanvisningen innehåller anvisningar för användning och underhåll av produkten. Bilder, diagram, illustrationer och all övrig information är enbart avsedda som beskrivningar och förklaringar. Informationen i bruksanvisningen kan, utan föregående meddelande, komma att ändras, vid uppgradering av fast programvara eller av andra skäl. Den senaste versionen finns på webbplatsen för EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Ändringshistorik

Ny utgåva - juli 2026

Varumärkeserkännande

EZVIZ™, ™, och övriga av EZVIZ varumärken och logotyper tillhör EZVIZ i olika jurisdiktioner. Övriga varumärken och logotyper som omnämns nedan tillhör sina respektive ägare.

Juridisk friskrivning

DEN BESKRIVNA PRODUKTEN, MED HÅRDVARA, PROGRAMVARA OCH FIRMWARE, TILLHANDAHÅLLES "I BEFINTLIGT SKICK" MED FEL OCH BRISTER, OCH EZVIZ GER INGA GARANTIER ELLER UTFÄSTELSER, UTTALADE ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE UTAN BEGRÄNSNING, FÖR SÄLJBARHET, TILLFREDSSTÄLLANDE KVALITET, LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL ELLER ÖVERTRÄDELSE AV TREDJE PARTS RÄTTIGHETER, SÅ LÅNGT DETTA ÄR MÖJLIGT ENLIGT TILLÄMPLIG LAG. EZVIZ, DESS DIREKTÖRER, TJÄNSTEMÄN, ANSTÄLLDA ELLER REPRESENTANTER SKA INTE I NÅGOT FALL HÅLLAS SKADESTÄNDSANSVARIGA AV DIG FÖR SÄRSKILDA SKADOR, FÖLJD SKADOR ELLER INDIREKTA SKADOR, INKLUSIVE BLAND ANNAT SKADESTÅND FÖR FÖRLORAD AFFÄRSVINST, VERKSAMHETSAVBROTT ELLER FÖRLUST AV INFORMATION ELLER DOKUMENTATION, I SAMBAND MED ANVÄNDNING AV PRODUKTEN, ÄVEN OM EZVIZ HAR MEDDELATS OM RISKEN FÖR SÅDANA SKADESTÅND.

EZVIZ TOTALA SKADEANSVAR FÖR SAMTLIGA SKADOR SKA INTE I NÅGOT FALL ÖVERSKRIDA DET URSPRUNGLIGA INKÖPSPRISET FÖR PRODUKTEN, SÅ LÅNGT DETTA ÄR MÖJLIGT ENLIGT TILLÄMPLIG LAG.

EZVIZ ÅTAR SIG INGET ANSVAR FÖR SKADOR PÅ PERSON ELLER EGENDOM SOM UPPSTÅR TILL FÖLJD AV STÖRNINGAR I PRODUKTEN ELLER AVSLUTANDE AV TJÄNST SOM ORSAKATS AV: A) FELAKTIG INSTALLATION ELLER ANVÄNDNING UTÖVER DEN AVSEDDA B) SKYDD FÖR NATIONELLA OCH OFFENTLIGA INTRESSEN C) FORCE MAJEURE D) DIG ELLER NÅGON TREDJE PART, INKLUSIVE UTAN BEGRÄNSNING, ANVÄNDNING AV NÅGON PRODUKT, NÅGOT PROGRAM, NÅGON APPLIKATION ELLER LIKNANDE FRÅN TREDJE PART.

GÄLLANDE PRODUKT MED INTERNETANSLUTNING SKER ALL ANVÄNDNING AV PRODUKTEN HELT OCH HÅLLET PÅ EGEN RISK. EZVIZ TAR INGET ANSVAR FÖR ONORMAL DRIFT, INTEGRITETSÖVERTRÄDELSER ELLER ANDRA SKADOR SOM ORSAKAS AV CYBERATTACK, HACKERATTACK, VIRUSANGREPP ELLER ANDRA SÄKERHETSRISKER FÖRKNIPPADE MED INTERNET. EZVIZ KOMMER DOCK ATT TILLHANDAHÅLLA TEKNISK SUPPORT I RÄTTAN TID OM SÅ KRÄVS. LAGSTIFTNING KRING ÖVERVAKNING OCH DATASKYDD VARIERAR I OLIKA JURISDIKTIONER. KONTROLLERA ALLA TILLÄMPLIGA LAGAR I DITT LAND INNAN DU ANVÄNDER PRODUKTEN FÖR ATT GARANTERA ATT DIN ANVÄNDNING SKER I ENLIGHET MED TILLÄMPLIGA LAGAR. EZVIZ KAN INTE HÅLLAS ANSVARIGA OM PRODUKTEN ANVÄNDS FÖR OLAGLIGA ÄNDAMÅL.

I HÄNDELSE AV EVENTUELLA KONFLIKTER MELLAN OVANSTÅENDE OCH TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING, SÅ GÄLLER DEN SISTNÄMNDNA.

Innehållsförteckning

Viktiga säkerhetsanvisningar	1
Översikt	1
1. Innehåll i förpackningen	1
2. Grundläggande information	2
Hämta EZVIZ-appen	4
Slå på kameran	4
Lägg till kameran till EZVIZ	5
1. För Wi-Fi-version	5
2. För Wi-Fi- och 4G-version	5
Ladda kamera	7
1. Laddning med strömadapter	7
2. Laddning med solcellspanel	7
Montering	8
1. Sätt i microSD™-kortet (valfritt)	8
2. Välj en installationsplats	8
3. Montering av kameran	9
4. Justera kameravy	11
Visa din enhet	12
1. Realtidsvisning	12
2. Intelligent detekteringsinställningar	13
Ansluta med EZVIZ	14
1. Använd Amazon Alexa	14
2. Använd Google Assistant	15
Vanliga frågor och svar	16
Initiativ för användningen av videoprodukter	17

Viktiga säkerhetsanvisningar



Viktigt!

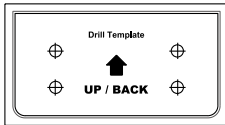
1. Den retinala blåljusfaran för produktens spotlight på ett avstånd av 0,2 m klassificeras som klass 1-fara. Vänligen stirra inte på den upplysta strålkastaren, eftersom det kan orsaka ögonskador.
2. Produktens spotlight kan ha risker för ljusstrålning, och det säkra avståndet är cirka 0,3 m.
3. Utan lämpligt skydd, såsom att bära solglasögon, vid installation eller underhåll av produkten, måste du hålla ett säkert avstånd eller befinna dig i ett område där ljuskällan inte kan lysa direkt innan du tänder ljuset.

Översikt

1. Innehåll i förpackningen



Kamera (1 st.)



Bormall (1 st.)



Strömkabel (1 st.)



Skruvsats (1 st.)



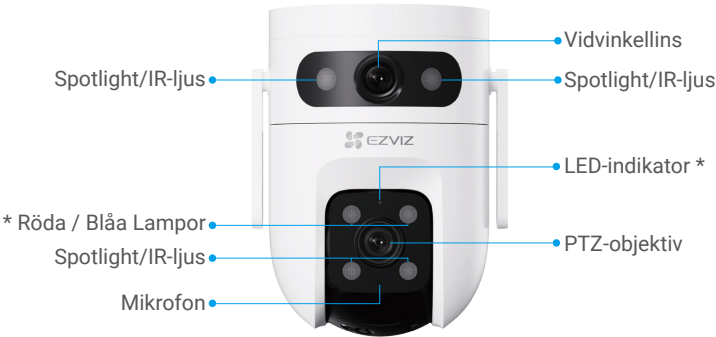
Föreskrifter (2 st.) *



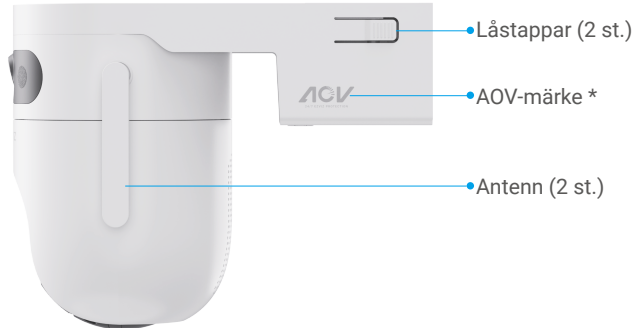
Snabbstartsguide (1 st.)

- Denna användarmanual gäller både Wi-Fi-versionen och Wi-Fi & 4G-versionen av enheten.
- Regulatorisk information inkluderar: 2 för Wi-Fi-version, 3 för Wi-Fi & 4G-version.
- Alla enhetsdiagram i denna användarmanual är baserade på Wi-Fi- och 4G-versionen. Utseendet på Wi-Fi-versionen kan variera något. Vänligen kontrollera den fysiska enheten och identifiera din version innan installationen.

2. Grundläggande information



Namn	Beskrivning
Röda / Blåa Lampor	• Larm Efter att ha lagt till kameran i EZVIZ-appen kan du aktivera larm på kamerans livevy-sida. De röda / blå lamporna blinkar rött och blått växelvis. • Intelligent detektering Efter att ha lagt till kameran i EZVIZ-appen kan du aktivera den intelligenta detektionen (för detaljer, se "Intelligent detekteringsinställningar"). När detektering aktiveras kommer kameran att ge motsvarande visuella aviseringar baserat på de parametrar som ställts in i "Ljusinställningar". i För att säkerställa att intelligent detektering fungerar korrekt, aktivera de motsvarande lamporna i EZVIZ-appen under Inställningar > Ljusinställningar.
LED-indikator	— Lyser blått: Kameran startar eller så visas realtidsvisningen i appen EZVIZ. • • Blinkar långsamt blått: Kameran fungerar korrekt. • • • • Blinkar snabbt blått: Kamera redo för nätverkskonfiguration. • • Blinkar långsamt rött: Undantagsfel i nätverket. • • • • Blinkar snabbt rött: Undantagsfel i kameran. / Lågt batteri — Lyser grönt: Kameran är fulladdad. • • Blinkar långsamt grönt: Kamera laddas.



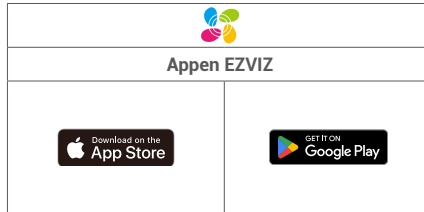
Namn	Beskrivning
AOV-märke	Det betyder att enheten är utrustad med EZVIZs senaste Always-On Video (AOV) funktion för att aktivera 24/7 inspelning på en batteridrivna kamera för utökad.



Namn	Beskrivning
RESET-knapp	När kameran är igång, trycker du på knappen och håller den intryckt i fyra sekunder för att starta om den och ställa in alla parametrar till standardinställningarna.
Laddningsport	För laddning av kameran.
NanoSIM-kortplats	För in 4G Nano-SIM-kortet (köps separat) i facket. i 4G Nano SIM-kortplatsen är exklusiv för Wi-Fi & 4G-versionen.
microSD-kortplats	- Sätt i ett microSD™-kort (köps separat) i facket. Formatera kortet i EZVIZ-appen före användning. - Rekommenderad kompatibilitet: Klass 10, maximalt utrymme 512 GB.
POWER-knapp	- Slå på strömmen: Tryck och håll inne i 2 sekunder: - Slå av strömmen: Tryck och håll inne i 4 sekunder:

Hämta EZVIZ-appen

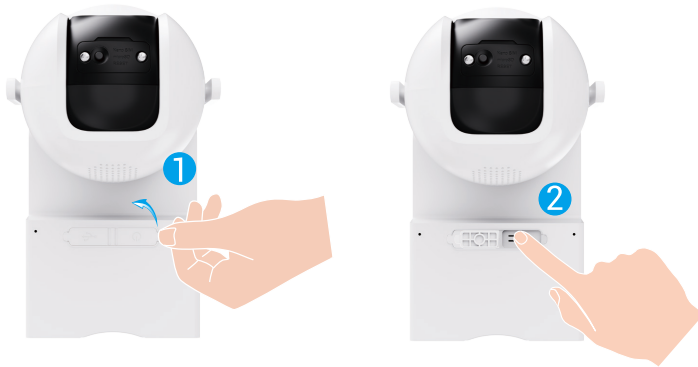
- i** Innan du laddar ner appen:
- Om appen redan är installerad, kontrollera att det är den senaste versionen genom att söka efter uppdateringar i din appbutik.
 - Om appen inte är installerad, följ stegen nedan för att ladda ner den.
1. Anslut din mobiltelefon till Wi-Fi (rekommenderas).
 2. Ladda ner EZVIZ-appen genom att söka efter "EZVIZ" i App Store eller Google Play™.
 3. Registrera ett EZVIZ-konto och logga in på appen.



Slå på kameran

När du använder kameran för första gången rekommenderas det att ladda kameran helt. (Se "[Ladda kamera](#)", för detaljerad information.)

1. Öppna den vattentäta kontakten på kameran.
2. Håll ned POWER-knapp i 2 sekunder för att slå på. När enheten är fullt initialiserad kommer den att avge en hörbar bekräftelse: "Enheten är på."



3. Fäst tillbaka den vattentäta pluggen.

Lägg till kameran till EZVIZ.

För att ställa in din kamera, slutför först nätverksanslutningen och lägg sedan till den i appen. Välj instruktionerna nedan enligt din enhetsversion.

1. För Wi-Fi-version

Anslut kameran till ett Wi-Fi-nätverk och lägg sedan till den i EZVIZ-appen.

i Anslut kameran till det WiFi-nätverk som mobiltelefonen är ansluten till.

1. Logga in på din EZVIZ-app.
2. På hemskärmen, tryck på "+" i det övre högra hörnet för att gå till sidan Skanna QR-kod.
3. Skanna QR-koden på snabbguidens omslag eller på kamerahuset.



i Du kan också direkt ange enhetens SN för att lägga till.

4. Följ EZVIZ-appens guide för att slutföra Wi-Fi-konfigurationen och lägga till kameran.

2. För Wi-Fi- och 4G-version

Anslut kameran till ett Wi-Fi- eller 4G-nätverk och lägg sedan till den i EZVIZ-appen.

- Wi-Fi konfiguration: konfigurera Wi-Fi-inställningar. Se "[Alternativ A: Wi-Fi-inställning](#)".
- 4G-anslutning: aktivera 4G-anslutning via SIM-kort. Se "[Alternativ B: 4G-inställning](#)".

i Nätverksprioritet: Wi-Fi > 4G-nätverk

Alternativ A: Wi-Fi-inställning

i Anslut kameran till det WiFi-nätverk som mobiltelefonen är ansluten till.

1. Logga in på din EZVIZ-app.
2. På hemskärmen, tryck på "+" i det övre högra hörnet för att gå till sidan Skanna QR-kod.
3. Skanna QR-koden på snabbguidens omslag eller på kamerahuset.



i Du kan också direkt ange enhetens SN för att lägga till.

4. Tryck på "Wi-Fi-nätverk" och följ EZVIZ-appens guide för att slutföra Wi-Fi-konfigurationen och lägga till kameran i ditt EZVIZ-konto.

- 1 Det rekommenderas att aktivera 4G-nätverket för att hålla kameran alltid online. (För 4G-nätverksanslutning, se "[Alternativ B: 4G-inställning](#)"). Observera att denna åtgärd kan förbruka en liten mängd mobildata.

Alternativ B: 4G-inställning

- 1 Att använda ett 4G-nätverk kan medföra datakostnader. Det rekommenderas att regelbundet övervaka din dataanvändning i [Nätverksinställningar > 4G-nätverk](#).

1. Ta bort kamerans hölje.
2. Sätt i ett 4G Nano-SIM-kort (köps separat) i facket för Nano-SIM-kortet enligt vad som visas på bilden nedan.



Chip med
framsidan nedåt
Notchen ska vara
vänd åt vänster.

3. Sätt tillbaka locket.

- Efter att ett Nano SIM-kort har installerats kommer kameran automatiskt att anslutas till 4G-nätverket. När du hör röstmeddelandet "Plattformsregistrering lyckades" betyder det att kameran har anslutit till 4G-nätverket framgångsrikt.
- Om kameran fortfarande visar "Anslutning misslyckades", tryck på "APN-nätverksinställningar" på den aktuella sidan och följ appens guide för att slutföra APN-konfigurationen. (Kontakta din operatör för information om APN.)

4. Logga in på din EZVIZ-app.
5. På hemskärmen, tryck på "+" i det övre högra hörnet för att gå till sidan Skanna QR-kod.
6. Skanna QR-koden på snabbguidens omslag eller på kamerahuset.



- 1 Du kan också direkt ange enhetens SN för att lägga till.

7. Följ guiden i EZVIZ-appen för att lägga till kameran.

Ladda kamera

- Ladda inte kameran när temperaturen överstiger 45°C eller understiger 0°C.
- Kameran kommer att slå på automatiskt under laddning.

1. Laddning med strömadapter

För första användningen rekommenderas det att ladda kameran fullt med en strömadapter.

1. Öppna vattentäta proppen.
2. Anslut kameran till ett eluttag med den medföljande strömkabeln och en strömadapter (DC5V 2A, köps separat) för laddning.

- Ladda inte kameran med en strömadapter utomhus.
- För att koppla bort från strömförsörjningen, dra ut strömkontakten från enheten.



3. När laddningen är klar, se till att vattentäta pluggen vid laddningsporten är ordentligt förseglad för att förhindra fuktrinträngning eller vattenskador.

2. Laddning med solcellspanel

- För detaljerade laddningsoperationer, se "[användarmanualen för 8W solpanel](#)".

Om du planerar att använda solpanel för kontinuerlig utomhusdrift, följ stegen nedan för att ladda kameran.

1. Slutför installationen. (Se "[Montering av kameran](#)", för detaljerad information).
2. Anslut solpanelens utgångskabel till kamerans laddningsport. Vi använder härnäst den väggmonterade kameran för illustration.



Montering

1. Sätt i microSD™-kortet (valfritt)

1. Öppna locket på kameran.
2. Sätt i ett microSD™-kort (köps separat) i facket.



Chip med sidan
upp
Notchen ska vara
vänd åt vänster.

3. Sätt tillbaka locket.

- 1 När du har satt i microSD™-kortet, följ stegen nedan för att initiera kortet i EZVIZ-appen innan du använder det.
1. Tryck på inspelningslista i gränssnittet Enhetsinställningar i appen EZVIZ för att kontrollera microSD™-kortets status.
 2. Om microSD™-kortets status visas som "Oinitierat", tryck för att initiera det. Statusen ändras då till Används, vilket möjliggör lagring av videor.

2. Välj en installationsplats

Välj en plats som har tydlig och fri sikt samt god trådlös signal. Ha följande tips i åtanke.

- Kontrollera att väggen är stark nog att tåla tre gånger kamerans vikt.
- Rekommenderad installationshöjd: 8,2 - 9,8 fot (2,5 - 3 meter) över marken.



Viktiga noteringar för att minska falska larm:

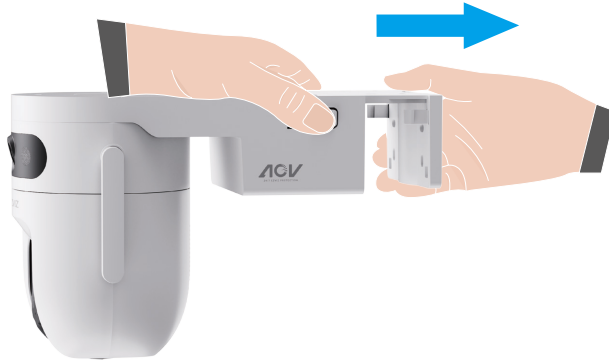
- Placera inte kameran där den utsätts för starkt ljus, inklusive solsken, starkt lamplyus etc.
- Installera inte kameran nära några utlopp, inklusive för luftkonditionering, luftfuktare, projektorers värmeventiler etc.
- Placera inte kameran där det blåser kraftigt.
- Placera inte kameran framför en spegel.
- Håll kameran på minst 1 meters avstånd från alla trådlösa enheter, inklusive Wi-Fi-routrar och telefoner, för att undvika störningar från de trådlösa enheterna.

3. Montering av kameran

- 1 • Innan installationen, ta bort skyddsfilm från linsen.
- Enhetens antenn måste placeras ovanför horisontlinjen och vinklas uppåt för optimal signalmottagning och prestanda. Se till att antennen är korrekt orienterad under installationen.

Kameran kan monteras på vägg, i tak eller på en stolpe.

Tryck på låsflikarna på båda sidor av monteringsfästet samtidigt som du försiktigt drar monteringsfästet utåt med den andra handen för att frigöra det.



Montering på vägg/i innertak

1. Fäst bormallen på en ren och plan yta.
2. (Endast för cementtak/vägg) Borra skruvhål enligt mallen och sätt i kopplingsdon.
3. Använd skruvar (PA4) för att fästa monteringsfästet på installationsytan.
4. Sätt i kameran på monteringsplattan tills du hör ett klickljud, vilket innebär att enhetens kaross är helt monterad på monteringsplattan.

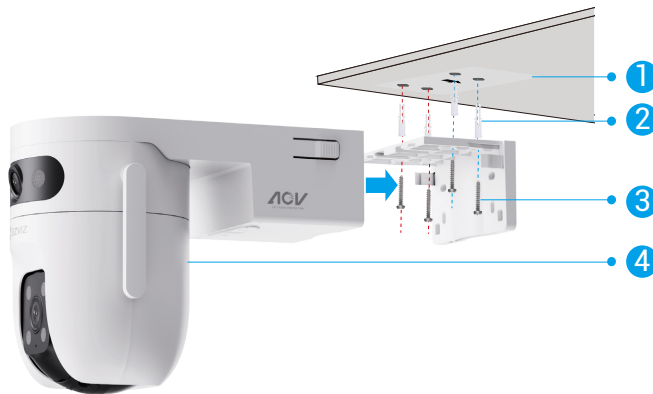


Fig. 1 Takmontering

- 1 Vid montering i taket, om enheten installeras under takspärrarna, rekommenderas avståndet mellan enheten och takspärrarna vara mindre än 20 cm för att undvika väggbeskjutningar på natten som kan påverka bildkvaliteten.

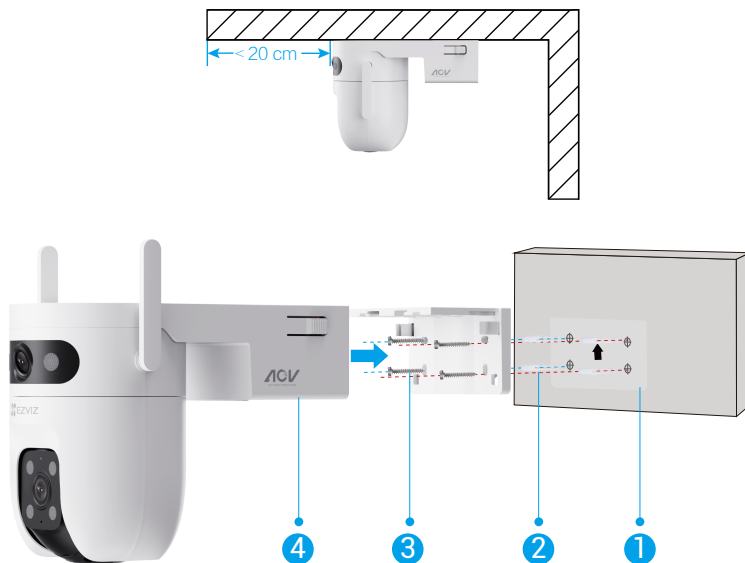
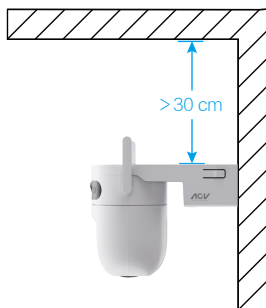


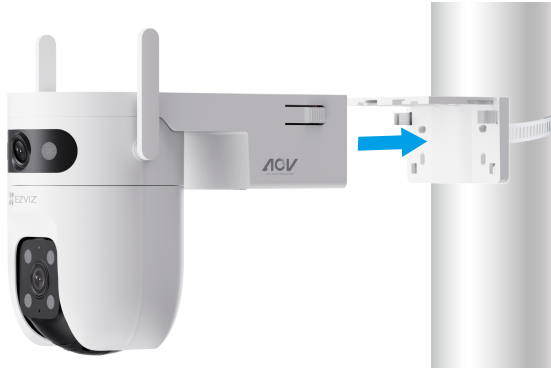
Fig. 2 Vägghermontering

- i Vid vägghermontering ska du se till att kameran sitter minst 30 cm under vägghens övre del för att undvika väggherreflexer på natten som kan påverka bildkvaliteten.



Montering på stolpe

1. Använd ringen (köps separat) för att fästa monteringsfästet på en stolpe.
2. Sätt i kameran på monteringsplattan tills du hör ett klickljud, vilket innebär att enhetens kaross är helt monterad på monteringsplattan.



4. Justera kameravy

Efter att installationen är slutförd kan du justera kamerans linsvinkel baserat på livevisningen i EZVIZ-appen för att uppnå en bra övervakning.

- Vidvinkellinsen stöder 240° horisontell rotation.
- Om rotationsvinkeln är stor, sänk antennerna först innan du justerar vidvinkellinsen.



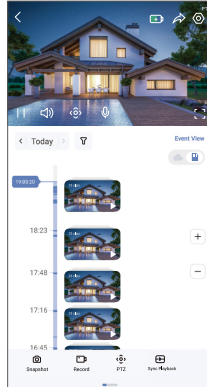
Visa din enhet

 App-gränssnittet kan skilja sig åt på grund av versionsuppdatering.

1. Realtidsvisning

När du startar EZVIZ, visas enhetens sida enligt nedan.

Du kan se och lyssna på en ström i realtid, ta stillbilder och göra inspelningar samt välja videoupplösning efter behov.



 Svep till vänster eller höger på skärmen för att se fler symboler.

Symbol	Beskrivning
	Batteri. Visa återstående batterinivå.
	Dela. Dela din enhet med vem du vill.
	Inställningar. Se eller ändra enhetens inställningar.
	Stillbild. Ta en stillbild.
	Spela in. Starta/stoppa inspelning manuellt.
	PTZ. Tryck på de fyra pilarknapparna under realtidsvisningen för att justera PTZ-objektivet.
	Visa där du trycker. Tryck var som helst på vidvinkelbilden för att automatiskt rikta PTZ-linsen mot det valda området och fånga exakta närbildsdetaljer för förbättrad övervakning.
	Mono Spela. Tryck för att välja vidvinkelbilden eller PTZ-linsbilden, livevisningen visar endast motsvarande linsbild.
	Synkron avspelning. Tryck för att visa både vidvinkel- och PTZ-linsbilder samtidigt.
	Prata. Tryck för att prata med personer framför enheten.
	Upplösning. Tryck för att välja en videoupplösning.
	Larm. Tryck på symbolen så låter enheten ljud och blinkar för att skrämma inkräktare.
	Närliggande enhet. Tryck för att välja tillgängliga enheter i närheten för realtidsvisning med flera skärmar.
	BiB (Bild-i-bild). Tryck för att titta på videon över andra appar.
	Tips. Tryck för att se mer information om enheten.
	Omorganisera. Ordna om sekvensen för alla funktioner ovan.

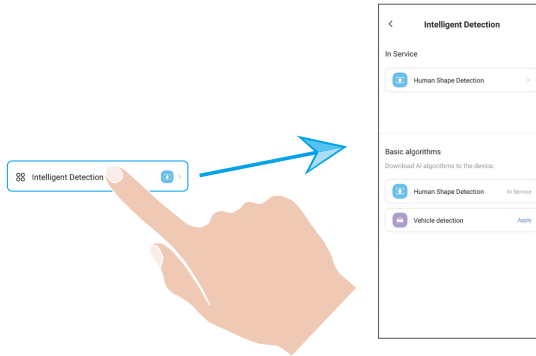
2. Intelligent detekteringsinställningar

Enheten stöder intelligent upptäckt. Följ stegen nedan för att konfigurera den.

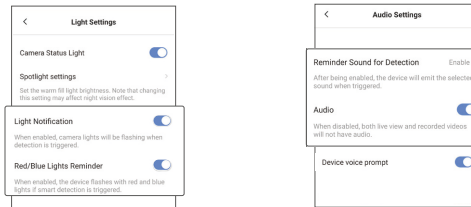
1. Gå till Enhetsinställningar > Intelligent Detektion.

2. Tryck på "Använd" för att aktivera de specifika AI-algortimerna för din enhet.

1 Efter att du aktiverat en AI-algortim, tryck på den för att konfigurera relevanta parametrar, såsom att ställa in detekteringsområden för olika linser och välja detekteringskänslighet.



3. Efter att ha slutfört inställningarna för intelligent detektering, återgå till enhetens inställningssida. Tryck på "Ljusställningar" för att aktivera motsvarande ljusviseringar och "Ljudinställningar" för att aktivera ljudinställningar vid behov.



Kameran kommer att ge motsvarande hörbara och visuella aviseringar baserat på de parametrar som ställts in i "Ljusställningar" och "Ljudinställningar" under följande förhållanden:

- En mänsklig form upptäcks i livevyn (om "Människodetektering" är aktiverad).
- Ett fordon upptäcks i livevyn (om "Fordonsdetektering" är aktiverad).

Ansluta med EZVIZ

1. Använd Amazon Alexa

Anvisningarna låter dig styra dina EZVIZ-enheter med Amazon Alexa. Om du får problem under processen, se Felsökning.

Se till att följande är klart, innan du börjar:

1. EZVIZ-enheterna är anslutna till EZVIZ-appen.
2. I EZVIZ-appen stänger du av "Videokryptering" och slår på "Ljud" på sidan "Enhetsinställningar".
3. Du har en enhet med stöd för Alexa (dvs. Echo Spot, Echo-Show, helt nya Echo-Show, Fire TV (alla generationer), Fire TV-sticka (endast andra generationen) eller smarta TV-apparater med Fire TV Edition).
4. Amazon Alexa-appen är redan installerad på din smarta enhet och du har skapat ett konto.

Styra EZVIZ-enheter med Amazon Alexa:

1. Öppna Alexa och välj "Kunskaper och spel" i menyn.
2. Sök efter "EZVIZ" på skärmen kunskaper och spel, så finner du "EZVIZ" -kunskaper.
3. Välj din EZVIZ-enhets skill och tryck sedan på AKTIVERA FÖR ATT ANVÄNDA.
4. Ange ditt användarnamn och lösenord för EZVIZ och tryck på Logga in.
5. Tryck på knappen Auktorisera för att auktorisera att Alexa får åtkomst till ditt EZVIZ-konto, så att Alexa kan styra dina EZVIZ-enheter.
6. Du kommer att se meddelandet "EZVIZ har länkats", tryck då på UPPTÄCK ENHETER för att låta Alexa upptäcka alla dina EZVIZ-enheter.
7. Gå tillbaka till menyn i Alexa och välj "Enheter", så ser du alla dina EZVIZ-enheter.

Röstkommando

Upptäck en ny smart enhet via menyn "Smart hem" i Alexa eller med funktionen för röststyrning av Alexa.

När enheten hittas kan du styra den med din röst. Säg enkla kommandon till Alexa.

- ❗ Exempelvis enhetens namn: "Visa kamera xxxx," kan ändras i appen EZVIZ. Varje gång du ändrar namn på enheten, måste du upptäcka enheten igen för att uppdatera namnet.

Felsökning

Vad ska jag göra om Alexa inte lyckas upptäcka min enhet?

Kontrollera om det finns några problem med internetanslutningen.

Starta om den smarta enheten och upptäck den med Alexa igen.

Varför är enhetens status "Offline" i Alexa?

Din enhet kan ha kopplats bort från nätverket. Starta om den smarta enheten och upptäck den med Alexa igen.

Kontrollera om din router är ansluten till internet och försök igen.

- ❗ Gå till Amazon Alexas officiella webbplats för att få information om i vilka länder Amazon Alexa finns.

2. Använd Google Assistant

Med Google Assistant, kan du aktivera din EZVIZ-enhet och titta i realtid genom att tala med Google Assistant.

Följande enheter och appar krävs:

1. En fungerande EZVIZ-app.
2. I EZVIZ-appen stänger du av "Videokryptering" och slår på "Ljud" på sidan "Enhetsinställningar".
3. En TV med en fungerande anslutning till Chromecast.
4. Appen Google Assistant i din telefon.

Följ stegen nedan, för att komma igång:

1. Konfigurera EZVIZ-enheten och se till att den fungerar korrekt i appen.
2. Ladda ner Google Home-appen från App Store eller Google Play™ och logga in på ditt Google-konto.
3. Tryck på "+" i det övre vänstra hörnet på skärmen "Min startsida" och välj "Konfigurera enhet" på menyn för att öppna konfigurationsgränssnittet.
4. Tryck på Fungerar med Google och sök efter "EZVIZ", så visas "EZVIZ"-kunskaper.
5. Ange ditt användarnamn och lösenord för EZVIZ och tryck på Logga in.
6. Tryck på knappen Auktorisera för att auktorisera att Google får åtkomst till ditt EZVIZ-konto, så att Google kan styra dina EZVIZ-enheter.
7. Tryck på Gå tillbaka till app.
8. Följ de ovanstående stegen för att slutföra auktoriseringen. När synkroniseringen är slutförd, kommer tjänsten EZVIZ att finnas i listan över dina tjänster. Tryck på symbolen för EZVIZ, om du vill se en lista med kompatibla enheter under ditt EZVIZ-konto.
9. Prova nu några kommandon. Använd namnet på den kamera som du skapade när du konfigurerade systemet.

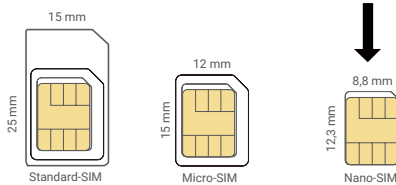
Användarna kan hantera enheter som en enskild enhet eller som en grupp. Genom att lägga till enheter i ett rum kan användarna styra en grupp enheter samtidigt med ett kommando.

Du kan få mer information via länken:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Vanliga frågor och svar

- F: Kommer videoinspelningen att fortsätta om kameran är offline på appen?
- S: Om kameran är på men inte ansluten till internet kommer den lokala videoinspelningen att fortsätta men molninspelningen att stoppas. Om kameran stängs av, stannar båda inspelningarna.
- F: Vad är ett Nano-SIM-kort?
- S: Nano-SIM-kortet är 12,3 mm x 8,8 mm x 0,67 mm, vilket gör det till det minsta av de tre typerna.



Om SIM-kortet är låst med PIN-kod måste du låsa upp det innan du sätter i det i enheten.

- Q: Hur låser jag upp SIM-PIN-koden på mitt Nano SIM-kort?
- A: De flesta SIM-PIN-koder kan ställas in till att låsas upp på din telefon så här:

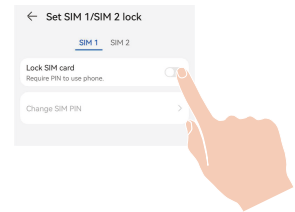
•För iOS-system:

1. Sätt i ditt Nano-SIM-kort.
2. Gå till Inställningar > Mobilnätverk > SIM-kort > SIM-PIN på din telefon.
3. Under SIM-PIN trycker du för att inaktivera "SIM-PIN" genom att ange PIN-koden.



•För Android-system:

1. Sätt i ditt Nano-SIM-kort.
2. På din telefon, gå till Inställningar > Säkerhet > Fler inställningar > SIM-PIN.
3. Under SIM-PIN trycker du för att inaktivera "SIM-PIN" genom att ange PIN-koden.



Kontakta din operatör om du inte kan låsa upp SIM-PIN, eller om den är ogiltig.

- Q: Varför laggar eller fryser videon ofta på enheten med Wi-Fi och 4G-version, eller varför kopplas Wi-Fi-anslutningen upprepade gånger bort?
- A: Den aktuella anslutna Wi-Fi-signalen är svag eller störd, vilket resulterar i instabil dataöverföring. Det rekommenderas att enheten växlas till ett 4G-nätverk.

1. Gå till enhetens Inställningar > Nätverksinställningar, aktivera 4G-nätverk och inaktivera Wi-Fi-nätverk.

i Du kan aktivera både 4G-nätverk och Wi-Fi-nätverk samtidigt. Detta förbättrar kamerans nätverksprestanda men kan leda till ökad strömförbrukning.

2. Sätt in ett 4G Nano SIM-kort i Nano SIM-kortplatsen. (se "[Alternativ B: 4G-inställning](#)", för detaljerad information)
3. När du hör röstmeddelandet "Plattformsregistrering lyckades" betyder det att kameran har anslutit till 4G-nätverket framgångsrikt.

- Q: Varför förbrukas 4G-nätverksdata för snabbt?

- A: Om din enhet är installerad på en plats med tillgängligt Wi-Fi-nätverk, rekommenderas det att byta till Wi-Fi-nätverk för att spara data.

1. Gå till enhetens Inställningar > Nätverksinställningar, aktivera Wi-Fi-nätverk.
2. Tryck på "Ej konfigurerad" för att slutföra Wi-Fi-konfigurationen genom att följa appguiden.

- Se www.ezviz.com/eu, för mer information om apparaten.
- För detaljerad information om enhetens batteri, se <https://support.ezviz.com/download/Battery-Replacement-Instructions>.

Initiativ för användningen av videoprodukter

Kära uppskattade EZVIZ-användare,

Teknik påverkar alla delar av vårt liv. Som ett framåtriktade teknikföretag är vi alltmer medvetna om den roll tekniken spelar för att förbättra effektiviteten och livskvaliteten. Samma tid är vi också medvetna om den potentiella skadan av dess felaktiga användning. Videoprodukter kan exempelvis spela in riktiga, fullständiga och tydliga bilder, därför har de stora värden när det gäller att visa fakta. Trots detta kan felaktig distribution, användning och/eller behandling av videoregistreringar kränka integritet, legitima rättigheter och intressen hos andra.

EZVIZ är engagerade i att innovera teknik för det goda och förespråkar härmed att varje användare ska använda videoprodukter på ett korrekt och ansvarsfullt sätt, för att kollektivt skapa en positiv miljö där alla relaterade metoder och användning följer tillämpliga lagar och förordningar, respekterar individernas intressen och rättigheter och främjar social moral.

Här är EZVIZ:s initiativ som vi skulle uppskatta om du uppmärksammade:

1. Varje individ har en rimlig förväntning om integritet, och användningen av videoprodukter får inte strida mot en sådan rimlig förväntning. Därför bör ett varningsmeddelande som anger övervakningsområdet visas på ett rimligt och effektivt sätt vid installation av videoprodukter på offentliga platser. För icke-offentliga områden ska de berörda personernas rättigheter och intressen utvärderas noggrant, inklusive men inte begränsat till, installation av videoprodukter endast efter samtycke från intressenterna och inte installera mycket osynliga videoprodukter utan andras vetskap.
2. Videoprodukter registrerar objektivt bilder av verkliga aktiviteter inom en viss tid och ett specifikt utrymme. Användare ska identifiera personerna och rättigheterna som är inblandade i detta område i förväg, för att undvika eventuell kränkning av porträtt, integritet eller andra lagstadgade rättigheter som andra har när de skyddar sig själva med videoprodukter. Märkbart, om du väljer att aktivera ljudinspelningsfunktionen på din kamera, kommer den att fånga ljud, inklusive samtal, inom övervakningsområdet. Vi rekommenderar starkt en omfattande bedömning av potentiella ljudkällor inom övervakningsområdet, för att förstå nödvändigheten och rimligheten innan du slår på ljudinspelningsfunktionen.
3. Videoprodukter som används kommer alltid att generera ljud- eller bilddata från verkliga scener möjligen inklusive biometrisk information såsom ansiktsbilder baserat på användarens val av produktfunktioner. Sådana data kan användas eller bearbetas för användning. Videoprodukter är endast teknologiska verktyg som varken kan eller på ett mänskligt sätt tillämpa lagliga och moraliska normer för att vägleda den lagliga och korrekta användningen av data. Det är metoderna och syftena hos de personer som kontrollerar och använder den genererade datan som gör skillnaden. Därför ska personuppgiftsansvariga inte bara följa tillämpliga lagar och förordningar utan även fullt ut respektera icke-obligatoriska regler, inklusive internationella konventioner, moraliska normer, kulturella normer, offentlig ordning och lokala seder. Dessutom bör vi alltid prioritera skyddet av integritet och porträtt rättigheter, samt andra rimliga intressen.
4. Den videodata som kontinuerligt genereras av videoprodukter innehåller rättigheter, värderingar och andra krav från olika intressenter. Således är det extremt viktigt att säkerställa datasäkerhet och skydda produkterna från illvilliga intrång. Varje användare och registeransvarig ska vidta alla rimliga och nödvändiga åtgärder för att maximera produkt- och datasäkerheten, undvika datalekar, felaktig avslöjande eller missbruk, inklusive men inte begränsat till att ställa in åtkomstkontroll, välja en lämplig nätverksmiljö där videoprodukter ansluts, upprätta och kontinuerligt optimera nätverkssäkerheten.
5. Videoprodukter har bidragit starkt till att förbättra säkerheten i vårt samhälle, och vi tror att de kommer att fortsätta att spela en positiv roll i olika aspekter av vårt dagliga liv. Alla försök att missbruka dessa produkter för att kränka mänskliga rättigheter eller delta i olagliga aktiviteter strider mot själva kärnan i värdet i teknikkinnovation och produktutveckling. Vi uppmuntrar varje användare att fastställa egna metoder och regler för att utvärdera och övervaka användningen av videoprodukter, för att säkerställa att dessa produkter alltid används på ett korrekt sätt, med omtanke och med god vilja.